BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : QUENETTE Tiago	**N° candidat : 2248975851**
Centre de formation : GROUPE Mediaschool Nice - IRIS	**Option : ☒ SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://quentiago.netlify.app	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Projet Docker	**02/09/24 au 20/09/24**	X			X	X	X
Projet GSB	**14/09/24 au 20/05/25**	X			X	X	X
Certification	**18/11/24 au 06/12/24**				X		X
mise en place GLPI (local)	**01/09/25 au 19/09/25**	X					
Docker envrionnement pour dev	**13/10/25 au 03/05/26**		X				X
Windows Server	**10/11/25 au 28/11/25**	X				X	
Monitoring - GLPI Grafana	**05/01/26 au 16/01/26**	X					
backups glpi avec duplicati	**09/02/26 au 27/02/26**	X					
instalation de logiciel opensource (GLPI sur le serveur)	**16/03/26 au 27/03/26**	X		X		X	
Monitoring - appareils reseau	**08/03/26 au 19/04/26**	X	X		X	X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
CSS Lyvioshop	**12/05/25 au 20/06/25**	X	X	X	X		
BuilderCMS	**12/05/25 au 20/06/25**	X			X	X	
IA AGENT LLAMA 3 EC2	**12/05/25 au 20/06/25**	X			X	X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
FreePBX - mise en place d'un serveur	**06/01/26 au 15/02/26**		X		X	X	X